

HOME ניו
פוליסה לביטוח דירה



תוכן עניינים

4	מבוא
4	הגדרות
5	סייגים כלליים לחבות המבטח
6	פרק 1 - ביטוח הדירה
9	פרק 2 - ביטוח תכולת הדירה
15	פרק 3 - ביטוח תכשיטים ודברי ערך
16	פרק 4 - ביטוח אופניים
17	פרק 5 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
20	פרק 6 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית
22	פרק 7 - ביטוח פעילות עסקית בדירה
23	פרק 8 - ביטוח נזקי טרור
24	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה כתבי שירות:
32	נזקי מים למבנה, הרחבה למתן שירותי חירום ונזקי איטום
37	שרותי אחזקה ותיקון למוצרי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

מבוא

פוליסה זו היא עדות לחוזה בין המבוטח ששמו ופרטיו מפורטים בהצעת הביטוח (להלן ה"מבוטח") לבין ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח").

לפיו מסכים המבטח, תמורת תשלום דמי הביטוח, לשלם למבוטח תגמולי ביטוח, או לשפותו בדרך אחרת שנקבעה בפוליסה, בגבולות הסכומים שנקבעו בה כגבול אחריותו של המבטח, בקרות אחד או יותר ממקרי הביטוח, בתקופת הביטוח, כפי שיפורט להלן.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, תנאי המיגון, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח, הפיצויים וגבולות האחריות לפרקי הפוליסה וההרחבות, נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת הביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרשנות

פוליסה זו על כל נספחיה ותוספותיה תקרא כחוזה אחד. כל מילה או ביטוי שיוחסו להם משמעות מיוחדת בכל פרק שלה תהא להם אותה משמעות מיוחדת בכל מקום בו יופיעו באותו פרק.

הכיסוי כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה, וכן לסייגים ולתנאים המיוחדים לגבי כל פרק וכל כיסוי ו/או הרחבה של פרק.

כל האמור בפוליסה בלשון יחיד, אף הרבים במשמע, וכל האמור במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

כתרות סעיפי הפוליסה נועדו לנוחיות הקורא ולא ישמשו לפירוש הסעיפים גופם.

הגדרות

תאונה: אובדן או נזק מסיבה חיצונית שנגרם על ידי אירוע פתאומי ובלתי צפוי ושאינו מתמשך.

בני משפחתו של המבוטח: המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה בכתובת הנקובה ברשימה.

דירה שאינה תפוסה: דירה הפנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים.

סייגים כלליים לחבות המבטח סייגים אלו יחולו לגבי כל פרקי הפוליסה

הביטוח לפי פוליסה זו אינו מכסה מקרי ביטוח שנגרמו על ידי או כתוצאה מאחד מאלה:

אחד או יותר מן המנויים להלן:

- א. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ב. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- ג. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

סייגים לפרקים 1 עד 4 ו-7 בלבד (פרקי הרכוש)

- א. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.
- ב. נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

פרק 1 - ביטוח הדירה

הביטוח לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

1. הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, **אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד**, אלא אם כן נרשם ברשימה כי ביטוח הדירה כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף, כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה. לעניין זה, "בית משותף" משמעו בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים**.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם ע"י כלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו**.

ו. פעולות זדון **למעט:**

1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה ובלבד שמבוטח לא וויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, ובתנאי ש:
 1. המבוטח ישא בכל אובדן או נזק בגין אירוע אחד ב-10% מסכום הביטוח או בשיעור אחר אשר צוין ברשימה, אם צוין.
 2. לצורך חישוב סכום ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
 - י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

3. הרחבה לביטוח נזקי מים לדירה

הביטוח לפי סעיף זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

הימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של הבית המשותף, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, למעט:

1. עלות המים, התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
2. כאשר הדירה אינה תפוסה.

4. הרחבה לביטוח גינה ומבנים נוספים

הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות אובדן או נזק לצמחיה הנמצאת מחוץ לדירה וכן למחסן ו/או למבנה עזר אחר, הנמצאים בכתובת הנקובה ברשימה, אשר אינם צמודים לדירה הבנויים בלוקים ובטון בלבד ונועולים, כאשר הם ריקים מאדם. **אם הדירה נמצאת בבית משותף הכיסוי לפי הרחבה זו מוגבל לחלקו היחסי של המבוטח ברכוש המשותף.** הכיסוי לפי הרחבה זו מוגבל לאובדן או נזק שנגרם על-ידי אש, ברק, התפוצצות והתלקחות בלבד. אחריותו של המבוטח לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכום הנקוב לגביה ברשימה או עד 5% מסכום ביטוח הדירה.

5. הרחבה לביטוח השלמה לשווי שוק בבית משותף

הביטוח לפי סעיף זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה

הגדרות לצורך הרחבה זו:

1. "סכום ביטוח נוסף" - ההפרש בין ערך השוק של הדירה כולל מרכיב הקרקע ערב קרות מקרה הביטוח לבין סכום ביטוח הדירה כמפורט ברשימה.
2. **מוצהר ומובהר בזה כי סכום הביטוח הנוסף לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום ביטוח הדירה כמפורט ברשימה.**
3. "אובדן ואו נזק לדירה" - נזק ישיר לדירה בשיעור שלא יפחת מ-75% מסכום ביטוח הדירה כמפורט ברשימה ובהתאם לקביעת מהנדס אזרחי-רישוי, כהגדרתו בחוק המהנדסים והאדריכלים, תשי"ח - 1958.
3. "המבוטח" - כל אדם או תאגיד הזכאים לתגמולי הביטוח בגין הנזק לדירה על פי פוליסה זו, לפי כל דין, ובלבד שהמבוטח הינו בעלים או חוכר לדורות של הדירה, או הבא מכוחם.

מקרה הביטוח:

אובדן ו/או נזק לדירה שייגרם במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המכוסים כהגדרתם בפרק 1 סעיף 2 (מקרה הביטוח) בפוליסה זו.

תגמולי הביטוח:

- המבוטח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי הרחבה זו באם התקיימו התנאים הבאים במצטבר:**
- א. המבוטח הוכיח לשביעות רצון המבטח כי מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן, לא התחיל בכינון מבנה הדירה בתוך 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, הואיל ולא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה וכל שאר האישורים הנדרשים עפ"י דין על מנת לקומם את הדירה, או שקיימת מניעה אחרת מלקומם באופן סביר את הדירה.
 - ב. המבוטח הוא בעל מלוא הזכויות בדירה (בבעלות או בחכירה לדורות).

תנאים מיוחדים להרחבה זו:

מותנה בזאת במפורש כי:

1. המבוטח מתחייב, במעמד וכנגד קבלת תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו, להעביר למבטח את מלוא זכויותיו בנכס המבוטח לרבות חלקו במקרקעין עליה הוקמה הדירה, כשהזכויות ו/או חלקו של המבוטח במקרקעין נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן: "העברת הזכויות בנכס").
2. לצורך העברת הזכויות בנכס המבוטח מתחייב בזה המבוטח כי במעמד קבלת תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו ימסור למבטח ייפוי כוח בלתי חוזר בחתימתו וכן אישורים כדין לפיהם שולמו כל התשלומים, המיסים וההיטלים החלים על הדירה עד ליום העברת הזכויות (לרבות מס שבח במקרקעין ודמי הסכמה אם ובמידה שיחולו על הדירה וכן כל החוב, אגרה או מס שתשלומם דרוש לצורך העברת הזכויות, למעט מס רכישה) וכן יחתום על כל מסמך הדרוש לצורך העברת הזכויות.
3. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח שישולמו לפי הרחבה זו כל תשלום, מס או היטל בקשר עם הזכויות בדירה, החלים על המבוטח לפי הפוליסה ועל פי דין.
4. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי הרחבה זו לפני שחלפו ששה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. למרות האמור לעיל, יהיה המבטח רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, להקדים את תשלום תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו ו/או להתנות את הקדמת התשלום בתנאים.
5. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי הרחבה זו באם יכונן את הדירה המבוטחת על אותה קרקע בגינה שולמו תגמולי הביטוח.
6. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי הרחבה זו באם לפני קרות מקרה הביטוח ניתן צו הריסה למבנה שבו ממוקמת הדירה.

פרק 2 - ביטוח תכולת הדירה

הביטוח לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

1. תכולת הדירה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, כהגדרתה בפרק 1 לעיל למעט הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס.
- ב. בעלי חיים.
- ג. ניירות ערך, אגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה.
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- ה. זהב, כסף, או מתכת יקרה כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
- ו. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים.
- ז. כלי נשק (למעט אקדחים בבעלות המבוטח המוחזקים על ידו ברישיון תקף), תחמושת וחומרי נפץ.
- ח. כתבי יד, תוכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות.
- ט. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק.
- יא. פריטים המוחזקים בקומוסיון.
- יב. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעת אובדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

- א. כסף מזומן - עד 1% מסכום ביטוח התכולה.
- ב. פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ג. כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.
- ד. פסלים, תמונות, יצירות אומנות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.
- ה. עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אומנותי - עד 15% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מ 5% לפריט אחד.
- ו. אוסף בולים - עד 15% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מ 5% לפריט אחד.
- ז. אוסף מטבעות - עד 15% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מ 5% לפריט אחד.
- ח. תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מ 2% לפריט אחד.

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם ע"י כלי טיס.
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו.**
- ו. פעולות זדון **למעט:**
 1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה כהגדרתה לעיל.
 2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
 3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט:**
 1. כאשר הדירה אינה תפוסה כהגדרתה בפוליסה.
 2. כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
 3. ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.
 - ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
 - ט. רעידת אדמה ובלבד שהמבוטח לא וויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בתנאי ש:
 1. המבוטח ישא בכל אובדן או נזק בגין אירוע אחד ב-10% מסכום הביטוח, או בשיעור אחר אשר צוין ברשימה, אם צוין.
 2. לצורך חישוב סכום ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
 - י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

4. הרחבה לביטוח נזקי מים לתכולה

- הימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של הבית המשותף, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**
1. עלות המים, התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 2. כאשר הדירה אינה תפוסה.

5. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

1. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו, הגרים עמו בדירה בדרך קבע, יהיו מכוסים מחוץ לדירה כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה.
הרחבה זו לא תחול:
 - א. בעת הימצא הרכוש הנ"ל ברכב כלשהו ו/או בעת הימצאו בחו"ל.
 - ב. על סיכון גניבה.
2. הפיצוי על פי סעיף זה מוגבל ל - 5% מסכום ביטוח התכולה, וכפוף להגבלות סעיף 2 לפרק זה.

6. הרחבות נוספות

א. הרחבה לכיסוי "כל הסיכונים" לתכולת הדירה.

הביטוח לפי סעיף זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הכיסוי:

1. אובדן או נזק שנגרם מתאונה לתכולת הדירה, בעת המצאה בדירה ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בחריגים להלן.
2. סך כל הפיצוי על פי סעיף זה מוגבל ל-10% מסכום ביטוח התכולה, אך לא יותר מ-2% לפריט אחד.
3. חריגים:

בנוסף לחריגים הכלליים לכל חלקי הפוליסה ולמגבלות המפורטות בהגדרת מקרה הביטוח לפי פרק זה לעיל, המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן או נזק שנגרמו במישורין או בעקיפין על ידי או באמצעות או כתוצאה מאחד מאלה:

א. בעלי חיים, עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

ב. קלקול מכני ו/או חשמלי ו/או אלקטרוני מכל סוג שהוא.
ג. מתח יתר, עומס יתר, קצר, קשת חשמלית וחיומום עצמי של מתקנים ומנועים חשמליים.

ד. תזוזת קרקע, עייפות חומר, עומס יתר, תחזוקה לקויה.

ה. ליקויי תכנון ו/או בנייה ו/או עבודה לקויה.

ו. מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.

ז. חבטות, שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם וכן נזק שנגרם תוך כדי תהליך של ניקוי או חידוש או צביעה.

ח. שבר של או סדקים ב: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי שיש, קרמיקה ודומיהם.

- ט. העלמות או חוסר של רכוש וכל נזק אחר שאין אפשרות ליחס אותו לתאונה מסוימת.
- י. כל מקרה שהוא לעדשות מצלמה, אלא אם כן נגרם נזק למצלמה עצמה.
- יא. אובדן או נזק ל: משקפיים, עדשות מגע, שיניים תותבות.
- יב. קלקול לתכולה כתוצאה מהפסקת חשמל.
- יג. שבר של מסגרת וגם או זכוכית של תמונה, למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.
- יד. פגיעה של מזיקים בצמחים.
- טו. כל אירוע המכוסה או ניתן לכיסוי על פי פרק אחר של פוליסה זו או מוצא מכלל כיסוי לפי החריגים הכלליים ו/או החריגים בכל כיסוי ו/או בכל פרק מפרקי הפוליסה.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי הרחבה זו אינה חלה על תכשיטים, דברי ערך ופריטים המבוטחים או הניתנים לביטוח על פי פרק 3 בפוליסה זו. כמו כן אין הרחבה זו חלה על ציוד אלקטרוני כהגדרתו במסגרת הרחבה ג' (שבר לציוד אלקטרוני), וכן על אופניים.

ב. הרחבה לביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך

- הרחבה זו כלולה בכיסוי הבסיסי לפרק זה, למעט אם בחר המבוטח ליותר על הרחבה זו.
1. הכיסוי:
- אובדן או נזק לתכשיטים השייכים למבוטח, שייגרמו ע"י תאונה, בעת הימצאם בדירה או מחוץ לדירה באופן ארעי בכל מקום במדינת ישראל לפי תנאי פרק 3 "ביטוח תכשיטים ודברי ערך", להלן.
2. אם לא נקבע אחרת ברשימה, סך כל הפיצוי אשר ישולם על פי פוליסה זו בשל אובדן או נזק לתכשיטים מוגבל ל - 10% מסכום ביטוח התכולה.
3. הפיצוי בעבור כל פריט שאין לגביו הערכה כהגדרתה בפרק 3 להלן, מוגבל ל-1% מסכום הביטוח התכולה.

ג. הרחבה לביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני

- הרחבה זו כלולה בכיסוי הבסיסי לפרק זה.
1. הגדרה:
- "ציוד אלקטרוני" - מקלט טלוויזיה ביתי ואביזריו (כולל משחקי מחשב המחוברים אליו וממיר אלקטרוני), מסכי פלזמה ומסכי LCD, מכשיר וידאו (VCR), מקרן, מכשיר DVD, מערכת קול ביתית, ומחשב אישי ניח, שאינם בשימוש מקצועי, השייכים למבוטח ומהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת על פי פרק זה.
2. הכיסוי:
- שבר מתאונה לציוד האלקטרוני בעת הימצאו בדירה, למעט המקרים המפורטים ברשימת החריגים שלהלן.

3. חריגים:

בנוסף לחריגים הכלליים לכל חלקי הפוליסה ולמגבלות המפורטות בהגדרת מקרה הביטוח לפי פרק זה לעיל, המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן או נזק שנגרמו ע"י או ל:

- א. פחת, בלאי, הפחתת ערך או נזק הנגרם כתוצאה מהשפעת תנאי אקלים רגילים.
- ב. קלקולים מכל סוג שהוא, לרבות קלקולים מכאניים או חשמליים או אלקטרוניים מכל סוג שהוא, קצר חשמלי או מתח גבוה לרבות בשל אי סדירות בשרות או באספקת חשמל ציבורית.
- ג. ראשים מגנטיים של מכשיר הוידאו, תקליטים, סרטים מגנטיים, ותקליטורים.
- ד. נזק לאמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם.
- ה. ציוד אלקטרוני שגילו עולה על 10 שנים.

4. תגמולי הביטוח:

- א. תגמולי הביטוח בשל נזק לציוד שגילו עולה על 8 שנים ישולמו על בסיס ערך שיפוי גם אם ביטוח התכולה נערך על בסיס ערך כינון.
- ב. הפיצוי לפי הרחבה זו מוגבל ל 10,000 ₪ לפריט אחד.

ד. הרחבה לביטוח שבר מתאונה לשמשות, כיורים ומראות

הרחבה זו כלולה בכיסוי הבסיסי לפרק זה.

1. הכיסוי:

שבר מתאונה של הרכוש המבוטח לפי הרחבה זו.

2. הרכוש המבוטח:

אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדר האמבטיה המתקנים בדירה, קירות דקורטיביים, זכוכיות קבועות בארונות או דלתות זכוכית, מראות, מחיצות זכוכית וכן זכוכית קבועה על שולחן (פלטת שולחן), המהווים חלק ממבנה הדירה או מתכולתה. הרכוש המבוטח לפי הרחבה זו אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה ופריטים סדוקים או לקויים.

3. הגדרה:

לצורך הרחבה זו המילה "שבר" אינה כוללת השחתה או נזק אחר מאשר שבר העובר דרך כל עוביו של הרכוש המבוטח לפי הרחבה זו.

4. תגמולי הביטוח:

אחריות המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת כדלהלן:

- א. עד 1% מסכום ביטוח תכולת הדירה לפריט אחד.
- ב. עד 5% מסכום ביטוח תכולת הדירה לכל הפריטים למשך כל תקופת הביטוח.

ה. הרחבה לכיטוח תכולה במחסן

הרחבה זו כלולה בכיסוי הבסיסי לפרק זה.

תכולת הדירה, למעט כסף מזומן, ציוד אלקטרוני ביתי, תכשיטים ודברי-ערך מכל סוג שהוא, מכוסה גם בעת הימצאה בכתובת הנקובה ברשימה אך מחוץ לדירה במחסן או במבנה עזר, זאת בתנאי שאותם מבנים בנויים לבנים או בלוקים, או בטון וכל פתחיהם נעולים.

הכיסוי הינו כנגד הסיכונים המפורטים בפרק 2 סעיף 3 למעט סיכוני גניבה ופריצה. אחריותו של המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 2,500 ₪ לפריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח התכולה.

פרק 3- ביטוח תכשיטים ודברי ערך

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הגדרות:

א. "דברי ערך" - פרוות, מצלמות, מסרטות, כלי נגינה, אוספי בולים ומטבעות, תמונות וחפצי אומנות.

ב. "הערכה" - מסמך בכתב ממעריך מומחה המפרט את תאורו וערכו של כל פריט מבוטח אשר נמסר למבטח לפני קרות מקרה ביטוח.

2. הכיסוי:

בנוסף לסיכונים המפורטים בפרק 2 לעיל, מורחב הביטוח על פי פרק זה לכסות אובדן או נזק מכל סיבה שהיא, למעט החריגים המפורטים מטה, לתכשיטים ולדברי ערך המפורטים ברשימה השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוצה לה בשטח מדינת ישראל ובלבד שלא הותנה אחרת ברשימה. הביטוח לפי פרק זה מותנה בהערכה. בהעדר הערכה יחולו תנאי סעיף 3.ב.6 לפרק 2 "ביטוח תכולת הדירה", לעיל.

3. חריגים:

א. הביטוח לפי פרק זה אינו כולל אובדן, הרס או נזק שייגרם ע"י או הנובע מ:

1. עש, חרקים אחרים, תולעים, בעלי חיים (לרבות שריטה, נגיסה או כרסום), השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

2. בלאי, למעט מקרה של אובדן, הרס או נזק הנובע מבלאי של צבתית, תפסן, תושבת, מחזיק, נושא או מיכל כלשהם.

3. קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.

4. תהליך של ניקוי, תיקון, צביעה או חידוש, מתיחת יתר של קפיץ או נזק פנימי לשעונים.

5. אובדן, או נזק למזומנים, מעות ושטרי בנק, ניירות ערך, המחאות דואר, שטרי חוב, כרטיסי נסיעה, כרטיסי אשראי.

6. מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.

7. העלמות או חוסר של רכוש שאי אפשר ליחס אותו לתאונה מסויימת.

ב. הביטוח לפי פרק זה אינו כולל אובדן, הרס או נזק שייגרם ל:

1. אבני חן בלתי משובצות, אלא אם פורטו בהערכה ונכללו בסכום הביטוח.

2. פריטים המשמשים לעיסוקו המקצועי של המבוטח, אלא אם נאמר במפורש אחרת ברשימה.

3. רכוש שלא היה בחזקת המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.

4. רכוש בעת הימצאו בכלי רכב ללא השגחת אדם מבוגר.

5. ציפוי או מעטה חיצוני של שעונים, מצלמות, מסרטות וכלי נגינה.

6. נזק לעדשות מצלמה, אלא אם כן נגרם נזק למצלמה כולה.

7. מדליות, מטבעות, בולים, תמונות, חפצי אומנות בעת הימצאם מחוץ לדירה.

ג. אם פריט כלשהו שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, אזי אחריות המבטח תוגבל לחלק החומרי היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.

פרק 4 - ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הכיסוי:

בנוסף לכיסוי הביטוחי על פי פרק 2 "ביטוח תכולת הדירה" לעיל, הביטוח לפי פרק זה מכסה, אובדן או נזק מתאונה לאופניים השייכים למבוטח ורשומים בטופס ההצעה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זאת (להלן: האופניים) אשר אירע בשטח מדינת ישראל, בכפיפות לחריגים המפורטים להלן.

2. מקרה הביטוח:

א. אובדן או נזק מתאונה לאופניים תוך כדי שימוש של המבוטח או בני משפחתו, כהגדרתם בפוליסה. אחריות המבוטח לאובדן או נזק תחול על כל אופניים מבוטחים, בהתאם לסכום הביטוח המופיע לצידם ברשימה, ובתנאי שהמבוטח לא קבל פיצוי מגורם אחר.

ב. גניבת האופניים בשלמותן, בתנאי שהאופניים היו נעולים בעת קרות הגניבה. המונח "נעולים" פירושו: קשורים באמצעות שרשרת לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכד' ונעולים במנעול או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ונעולים במנעול.

3. חריגים:

א. הביטוח לפי פרק זה אינו כולל אובדן או נזק שייגרם ע"י או הנובע מ:

1. שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.

2. שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם הייתה בהם תאורה שפעלה.

3. התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.

4. גניבת חלקים.

5. כל נזק המוצא מכלל כיסוי לפי פרק 2 "ביטוח תכולת הדירה" ו/ או בסייגים הכללים לכל פרקי הפוליסה.

ב. הביטוח לפי פרק זה אינו כולל אובדן, הרס או נזק שייגרם ל:

1. צמיגים ואבובים בלבד.

2. אופניים עם מנוע עזר.

3. אופניים שאינם שייכים למבוטח.

פרק 5 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הכיסוי:

המבטח ישפה את המבטח או את אחד מבני משפחתו בעד הסכומים שיהיה חייב לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968 על כל תיקוניה בגין אירוע תאונתי, שאירע בשטח מדינת ישראל במהלך תקופת הביטוח ואשר גרם לאחד מאלה:

א. מוות או נזק כתוצאה מתאונה לכל אדם למעט אדם שהינו בן משפחתו או בן משק ביתו של המבטח, או עובד של המבטח.

ב. נזק תאונתי לרכוש צד שלישי למעט רכוש השייך למבטח, או הנמצא בשימוש, בהשגחתו או במרותו של המבטח או בן משפחתו, או בן משק ביתו, או של כל אדם אחר בשירותו של המבטח.

הכיסוי לפי פרק זה מורחב לכסות את עובדי משק ביתו של המבטח בגין אחריותם החוקית בגין אירוע תאונתי אשר ארע בתוך הדירה בכתובת הנקובה ברשימה בעת פעולתם בעבור המבטח או מי מבני ביתו.

אחריותו של המבטח לפי פרק זה לכל תקופת הביטוח לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריותו.

2. הוצאות משפט:

במקרה של חבות, המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבטח אף מעבר לגבול אחריותו גם בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבטח לשאת בשל חבותו.

3. סייגים לחבות המבטח:

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבטח בגין פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין מתוך או בקשר עם:

א. אחריותו המקצועית או כל אחריות הקשורה למקצועם או עיסוקם של המבטח ובני משפחתו הגרים עמו או כל אדם מטעמו ובכלל זה אחריות הנובעת או הקשורה ברכוש המשמש לעסק.

ב. מוצרים שנמכרו על-ידי המבטח או מי מבני משפחתו.

ג. כל מנוף, מכשיר הרמה, כלי רכב, כלי טיס, כלי שיט או אמצעי תחבורה אחר כלשהו (למעט שימוש באופניים למטרות פרטיות).

ד. כל הסכם או חוזה, המטיל על המבטח או על בני משפחתו אחריות, אשר לא היתה חלה בהעדרו וכן כל סכום שהוא, אשר המבטח או אחד מבני משפחתו רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

- ה. בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים שהמבוטח קיים לגביהם את כל הוראות החוק והרשויות המוסמכות. מובהר בזאת במפורש כי הכיסוי אינו חל בגין כלבים מסוכנים או כלבים מגזע מסוכן שהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002 וכל התקנות והצווים, שיותקנו מכוחו ו/או תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים (יבוא והחזקה של כלבים מסוכנים), התשס"ה - 2004 כגון: דוברמן, רוטווליר, דוגה ארגנטינאי, טוסה יפני, אמסטאף, פיט בול טרייר, פילה ברזילאי וכן כל כלב שהינו הכלאה של אחד מהכלבים האלה.
- ו. כלי נשק (למעט אקדחים בבעלות המבוטח המוחזקים על ידו ברשיון תקף והשימוש בהם נעשה כחוק ולפי תנאי הרשיון ואינם טעונים בכדורים כאשר אינם ברשות המבוטח ואינם משמשים לצורך מילוי תפקיד או עיסוק המחייב לשאת נשק ובכלל זה שמירה ואבטחה של עסק), תחמושת וחומרי נפץ.
- ז. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך. האמור לעיל לא יחול בגין עבודות, שינויים, תיקונים והוספות בדירת המבוטח שההיקף הכספי שלהן הינו עד 50,000 ₪.
- ח. חבות הנובעות מזיקתו של המבוטח לקרקע או לבנין, למעט זיקתו לרכוש המבוטח בפרק 1.
- ט. חבות כלפי אדם כלשהו הזכאי, כמבוטח, לטובת הנאה בגין ביטוח זה.
- י. חבות כלפי אדם כלשהו הנובעת תוך כדי העסקתו בשרות המבוטח.
- יא. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משק ביתו של המבוטח או עובד של המבוטח.
- יב. נזק לרכוש השייך או הנמצא בפיקוח או נתון לאחריותו של המבוטח או עובדיו או באי כוחו, אך למעט נזק לרכוש עובדים.
- יג. צורנית (SILICOSIS) או אמייתית (ASBESTOSIS).
- יד. זיהום אוויר או זיהום מים, או גזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם ע"י ליקוי במערכות ביוב, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי, ובלתי צפוי מראש.
- טו. חבות בשל בריכת שחיה ו/או סאונה הנמצאים בכתובת הנקובה ברשימה ו/או ג'קוזי הנמצא בכתובת הנקובה ברשימה מחוץ לדירה.
- טז. פיצויים עונשיים, קנסות ופיצויים לדוגמא.
- יז. חבות כלשהי הנובעת מקרינה או שדות אלקטרומגנטיים.
- יח. נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.
- יט. כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V), מחלת האיידס.
- כ. מקרה ביטוח שאירע כאשר המבוטח היה תחת השפעה של אלכוהול ו/או סמים.
- כא. הטרדה מינית.

4. תנאים מיוחדים לפרק זה (בנוסף לאמור בתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה)

תביעה לתגמולי ביטוח:

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר, ובמקרה של תביעה כלשהי, כל מכתב, תביעה, הזמנה או הודעה משפטית יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן הודעה בכתב למבטח בהקדם האפשרי לאחר שיודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום אחריו תביעה בתוקף לפוליסה זו.
- ב. שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, מבלי קבלת הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עדות במשטרה או כל גורם מוסמך על פי דין וכן על מתן עדות במשפט.
- ג. בכל זמן שהוא לאחר קרות כל מקרה המשמש נושא לתביעה או לסדרת תביעות לפי פרק זה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את סכום גבול אחריותו. לאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן, ולא יהיה עליו לשלם תגמולי ביטוח נוספים בקשר לכל תביעה או תביעות כנ"ל, פרט להוצאות משפט סבירות שנקבעו על ידי בית משפט.

פרק 6 - ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הכיסוי:

אם במשך תקופת הביטוח ארע לעובד משק ביתו של המבוטח הנמצא בשרותו הישיר ומקבל שכר ממנו בהקשר עם הדירה הנקובה ברשימה או מקום מגורים זמני אחר של המבוטח, מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה או מחלה הנובעת תוך כדי ועקב עבודתו בעבודות משק בית בדירה ובאם יהיה חייב המבוטח לשלם לעובד פיצויים בגין חבלה או מחלה, כאמור לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח - 1968, אזי ישפה המבוטח, בכפופות לחריגים הכלולים בביטוח זה, את המבוטח עבור כל הסכומים שיהיה חייב בתשלומם לעובד כנ"ל.

במקרה של חבות המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח אף מעבר לגבול אחריותו גם בגין הוצאות משפט הסבירות בהן יישא המבוטח להגנה בפני תביעה אשר תוגש כנגדו.

2. גבולות מרביים לאחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים ברשימה.

3. חריגים:

המבטח לא יהיה אחראי לשיפוי כלשהו במקרים הבאים: -

א. אחריות כלשהי של המבוטח מתוקף הסכם אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.
ב. כל סכום שהוא אשר המבוטח רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מלתבוע לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

ג. סכום כלשהו אשר ייתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.

ד. סכום כלשהו ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי, תקנותיו והתקנות מכוחו או בגלל אי הגשת התביעה למוסד לביטוח לאומי.

ה. חבלה גופנית כלשהי או מוות ע"י תאונה או מחלה שנגרמו לנערה/אשר הועסקה/ בניגוד להוראות, החוקים או התקנות ביחס להעסקת הנוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלו.

ו. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין משימוש ברכב מנועי, כלי שיט או כלי טיס.

ז. צורנית (SILICOSIS) או אמייתנית (ASBESTOSIS).

ח. כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V), מחלת האיידס.

ט. פיצויים עונשיים, קנסות ופיצויים לדוגמא.

י. מקרה ביטוח שאירע כאשר המבוטח היה תחת השפעה מדעת של אלכוהול ואו סמים.

יא. הטרדה מינית.

סיכון מתמשך:

במקרה של תביעת עובד בגין תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך ו/או לאירוע מתמשך ו/או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: גורם הנזק) תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם אצל מעסיקים אחרים, יישא המבוטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו לבין תקופת החשיפה כולה.

4. תנאים מיוחדים לפרק זה (בנוסף לאמור בתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה) תביעה לתגמולי ביטוח:

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבוטח מיד לאחר שנודע לו הדבר, ובמקרה של תביעה כלשהי, כל מכתב, תביעה, הזמנה או הודעה משפטית יישלחו למבוטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן הודעה בכתב למבוטח בהקדם האפשרי לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום אחריו תביעה בתוקף פוליסה זו.

ב. שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, מבלי קבלת הסכמתו מראש ובכתב של המבוטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עדות במשטרה או כל גורם מוסמך על פי דין וכן על מתן עדות במשפט.

ג. בכל זמן שהוא לאחר קרות כל מקרה המשמש נושא לתביעה או לסדרת תביעות לפי פרק זה, יהא המבוטח רשאי לשלם למבוטח את סכום גבול האחריות. לאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן, ולא יהיה עליו לשלם תגמולי בטוח נוספים בקשר לכל תביעה או תביעות כנ"ל, פרט להוצאות משפט סבירות שנקבעו על ידי בית משפט.

פרק 7 - ביטוח פעילות עסקית בדירה

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הכיסוי:

ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק 1 "ביטוח הדירה", ו/או ביטוח תכולת הדירה, אם בוטחה לפי פרק 2 "ביטוח תכולת הדירה", מורחבים לכסות עסק הנמצא במבנה הדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכון-יופי, מרפאה - לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:

- א. ביטוח הדירה לפי תנאי פרק 1 "ביטוח הדירה" כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד וזאת בתנאי מפורש ששווים נכלל בסכום ביטוח הדירה.
- ב. ביטוח תכולת הדירה כולל גם מערכת מחשב וציוד הקפי, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) וזאת בתנאי מפורש ששוויה נכלל בסכום ביטוח התכולה.
- ג. ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי מורחב לכלול מחשב וציוד היקפי המשמשים לעסק.
- ד. שחזור מסמכי העסק - ביטוח התכולה מורחב לכסות נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב) וכן הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי תנאי פרק 2, "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם נרכשה הרחבה לכיסוי כה"ס של תכולת הדירה לפי תנאי פרק 2 סעיף 5 א'). **מוסכם בזה במפורש, כי הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).** אחריותו של המבטח לפי סעיף זה מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה או 5,000 ₪ הנמוך מביניהם.
- ה. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי תנאי פרק 5, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל פעילות עסקית בדירה. מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.
- ו. ביטוח חבות המעבידים מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עובד אחד קבוע בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות או מכירה ועובד ניקיון שלא על בסיס יומיומי.

2. חריגים:

- א. ההרחבה לביטוח תכולה בכיסוי: "כל הסיכונים לתכולת הדירה" אינה חלה לגבי הרכוש המבוטח לפי פרק זה.
- ב. הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.
- ג. אחריותו של המבטח לגבי מלאי מוגבלת ל- 10% מסכום ביטוח התכולה.

פרק 8 - ביטוח נזקי טרור

הביטוח לפי פרק זה יהיה בתוקף אם צוין ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה.

1. הגדרות:

“טרור” בפוליסה זו פירושו חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינום חברים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות זאת.
“חוק מס רכוש” חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ”א-1961 ותקנותיו.

2. תנאי מוקדם לאחריות המבטח:

על פי פרק זה הוא כי המבטוח ימציא למבטח אישור מאת משרד הבטחון או מאת מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המאשר כי הרכוש המבטוח על פי הפוליסה ניזוק כתוצאה מפעולת טרור כהגדרתה על פי פוליסה זו, למעט נזק עקיף.
בכל מקרה יהיה נטל הראייה להוכחת מקרה הביטוח כאמור לעיל מוטל על המבטוח בלבד.

3. מקרה הביטוח:

אבדן או נזקים פיזיים לדירה אם בוטח על פי פרק 1 - ביטוח הדירה ו/או לתכולת הדירה אם בוטחה על פי פרק 2 - ביטוח תכולת הדירה, אשר נגרמו על ידי טרור. לעניין כיסוי זה מבטולת המילים “פיגועים חבלניים” בסעיף ב’ בסייגים הכלליים לחבות המבטח.

4. סייגים:

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק -

- א. שנגרמו או שנבעו משוד, פריצה או מגניבה או על ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.
- ב. שהינה נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה לגבי אובדן שכר דירה או הוצאות בגין שכר דירה לצורך מגורים עקב מקרה הביטוח.

5. סכומי הפיצוי:

- א. הכיסוי לדירה ו/או לתכולת הדירה לפי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבטוח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש .
- ב. סך כל תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב ברשימה לדירה ו/או תכולת הדירה (אם הביטוח מבוסס על “ערך כינון”, יחולו בהתאם תנאי ערך כינון של התנאים הכלליים).
- ג. המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבטוח מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבטוח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 1. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האובדן או הנזק.
 - ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.
 - ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח על פי פרקים 1,2,3,4,7 לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה או התכולה והכל כפוף לסעיף 3 שלהלן.
תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
 - ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
 - ג. תגמולי הביטוח שישולמו לפי פרק 1 יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א', גם:
 1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.
 2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
 3. אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.
- הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבטחת בפוליסה זו לתקופה מרבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה.
- תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.
4. המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה 3 אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.
 - ד. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק 2 (ביטוח תכולת הדירה), יכלול הפיצוי, לפי העניין גם אובדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

3. הצמדת סכומי הביטוח וגבולות האחריות

- א. סכומי הביטוח וגבולות האחריות הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח ו/או בגבולות האחריות על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 3 לעיל, למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שנושם בהצעת הביטוח ומצויין ברשימה, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה הביטוח למבנה הדירה או לתכולתה, לפי ערך הכינון. לעניין זה "כינון" משמעו הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק.
- לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו ברשימה.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי הפיצוי יהיה לפי

- ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק שנגרמו לו לפי **ערך כינון**.
- ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.**
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק ובכל מקרה, יש להשלימו:
1. לגבי מבנה הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.
 2. לגבי תכולת הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.
- באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, התכולה או הפריט, לפי העניין.**

6. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, אובדן, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח וגבולות האחריות לקדמותם

- א. במקרה של אובדן או נזק או חבות המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח או גבול האחריות אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות מקרה ביטוח.
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח או גבול האחריות לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח או גבול האחריות לקדמותו, יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

11. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המיסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום, לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטוח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבטוח בכתב למבטוח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבטוח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטוח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטוח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטוח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבטוחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבטוחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם. פירוט חפצי ערך כגון: שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אומנות, מערכות אוכל וסכו"ם ואוספים.
 3. לגבי כל פרקי הפוליסה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המבטוחים על פי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את המבטוח בגין הסיכונים המבטוחים על פי פוליסה זו.
- ג. **לא השיב המבטוח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבטוחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.** אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- ד. המבטוח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבטוח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

14. ביטול הפוליסה

- א. המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10%

- מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום החזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב' את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

15. ביטוח חסר

- א. היה בעת תחילת הביטוח סכום בטוח מבנה הדירה או תכולתה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח ותהיה לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי מבנה הדירה או תכולתה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד;
- ב. אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחד שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

17. הגבלת תגמולי הביטוח

- בכל מקרה של ביטוח כפל כאמור, לא יהא המבטח חייב במתן תגמולי ביטוח מעבר לאותם תגמולים, אשר בצירוף הסכומים והתגמולים שהמבוטח קיבל בפועל על פי ביטוחים אחרים, הינם גבוהים יותר**
1. במקרה של אובדן או נזק לרכוש שמשלמים עבורו תגמולים לפי ערך כינון - משווי הממשי של הרכוש שאבד או ניזוק על פי ערך כינון.

2. במקרה של אובדן או נזק לרכוש שמשתלמים עבורו תגמולים לפי ערך שיפוי - משווי הממשי של הרכוש שאבד או ניזוק.

18. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את הסכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

19. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה בטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. תקופת התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח בגין חבותו של המבוטח כלפי עובדיו, או כלפי צד ג', המכוסה על ידי פוליסה זו, תהא חופפת לתקופת התיישנות החלה על תביעת העובד או צד ג' כלפי המבוטח.

21. הודעות

- א. הודעה של המבוטח למבטח תשלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
 2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב למבוטח מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטח למבוטח תשלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.

22. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו כאמור לעיל) אף אם הודיע המבוטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם על רצונו להאריכה.

הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש הפוליסה, תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמך ההארכה.

הייתה פוליסה זו חידוש של פוליסה קודמת ייראו את ההצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

כתב שירות לטיפול בנזקי צנרת, איטום ושירותי חירום כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות "הדירה"

הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה.

"הפוליסה"

פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח ב-ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה"

הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"מקבל השירות"

המבוטח על פי הפוליסה אשר רכש כיסוי נזקי מים באמצעות שרברב מבטח וכל עוד הפוליסה בתוקף.

"מבצע השירות"

פמי פרימיום בע"מ (להלן "פמי פרימיום").

"מוקד השירות"

קו טלפון שיפעיל מבצע השירות עבור מקבל השירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 03-5688803.

"המחירון המוסכם"

מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות האירוע.

"אירוע הביטוח"

אובדן ונזק שנגרמו לדירה כמפורט בפרק 1 סעיף 3 לפוליסה.

2. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת למבנה

2.1 מבצע השירות יתקן את כל הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי סעיף 3 לפרק 1 לפוליסה.

2.2 בכל מקרה בו אירע בדירת מקבל השירות נזק צנרת יודיע מקבל השירות למבצע השירות כאמור בסעיף 6 להלן.

2.3 בכל מקרה של תיקון נזק צנרת על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות למבצע השירות דמי השתתפות עצמית הנקובים ברשימה או את מחיר השירות על פי המחירון המוסכם, הנמוך מבין השניים.

3. הרחבה לנזקי איטום

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן ובלבד שסיבתם היא אחת מאלה:

3.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת מקבל השירות, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, כמפורט להלן:

3.1.1 רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.

- 3.1.2 רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.
- 3.1.3 בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
- 3.2 התיקון יכלול:
- 3.2.1 תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
- 3.2.2 תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודות המבנה שנגרמו לדירת מקבל השירות כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- 3.2.3 למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את מקבל השירות בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.
- 3.3 השירותים לא יכללו:
- 3.3.1 כלים סניטרים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו'.
- 3.3.2 מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- 3.3.3 טיפול בבעיות איטום הנובעות מהתקנה לקויה של אמבטיה או ג'קוזי ו/או איטום מרווחים עקב שקיעה של כלים סניטרים, אריחים, ו/או ארונות.
- 3.3.4 תיקון ו/או שיקום נזקים לצד ג'.
- 3.4 הרחב זה לא יחול:
- 3.4.1 במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
- 3.4.1.1 ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיזוניים (מעטפת) ותקרות הדירה ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיזוניים וצידן החיצוני של מרפסות סגורות.
- 3.4.1.2 אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה, (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה הפנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים).
- 3.4.2 אם הנזק אירע לפני כניסתו של לתוקף של הרחב זה.
- 3.4.3 על הנזק שאירע לתכולת הדירה כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירת מקבל השירות (למעט צמודות מבנה).
- 3.5 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:
- 3.5.1 בעבור תיקון הנזק הישיר על פי הרחב זה, הכולל איטום מחדש, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיווד וצביעתו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך 80 ₪.
- 3.5.2 אם בנוסף לאמור בסעיף 4.1.1 יבוצע גם תיקון נזקים למבנה, ו/או לצמודות המבנה, לרבות צביעה וסיווד תחול השתתפות עצמית לנזקי מים כמפורט ברשימה.
- 3.5.3 בעבור ביקור של מבצע השירות בו לא נדרש מבצע ליתן שרות מכל סיבה שהיא (ביקור סרק) ישלם מקבל השירות דמי שרות בסך 40 ₪.
- סכומי השתתפות העצמית המפורטים לעיל צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוגוסט 2008 למדד הידוע במועד ביצוע התיקון.

- 3.5.4 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון המוסכם. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.
- 3.5.5 מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
- 3.5.6 **דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.**
- 3.5.7 **מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.**
- 3.6 **אופן קבלת השירות**
- 3.6.1 **נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.**
- 3.6.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת מקבל השירות לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של מקבל השירות, ככל שניתן.
- 3.7 **גבול אחריות**
- גבול האחריות בנזקי איטום הינו 8,000 ₪ (שמונת אלפים ₪).**
4. **מתן שירותי חירום**
- הרחב זה כולל שירותי חירום כמפורט להלן:**
- 4.1 **תקלת אינסטלציה במערכת מים חמים וקרים, דוודים ומתקני הסקה.**
- 4.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע טיפול ראשוני להפסקת הנזילה ו/או ניתוק הקטע הפגוע.
- 4.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי- ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
- 4.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה ינותק דוד המים החמים או המתקן הקבוע ממערכת המים בדירה.
- 4.1.4 השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
- 4.1.5 במסגרת שרות החירום ובמידת האפשר ידאג מבצע השירות לפחות לאספקה חלקית של קו מים קרים עד להשלמת התיקון, למעט ביצוע עבודות חפירה.
- 4.2 **"תקלת אינסטלציה" במערכת הביוב או מי דלוחין**
- 4.2.1 במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה.
- 4.2.2 השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.

- 4.3 תקלה במערכת החשמל**
- 4.3.1 במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.
- 4.3.2 **השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה**, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח חשמל הדירתי בלבד. **כמו כן, השירות לא יכלול מכשיר חשמלי כלשהו.**
- 4.3.3 **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות בהם מוטלת על חברת החשמל.**
- 4.4 פתיחת דלתות נעולות**
- 4.4.1 במקרה של נעילת דלתות חיצוניות, או דלתות פנימיות של חדרים בהן נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת, זאת לאחר שידע מבצע שרות את מקבל השרות וקיבל את אישורו של מקבל השרות לכך.
- 4.4.2 השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או התיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.**
- 4.5 כללי**
- 4.5.1 שרותי החירום ניתנים כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. **שירותי החירום יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.**
- 4.5.2 שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות, למעט שרות פתיחת דלתות נעולות שינתן תוך 120 דקות, מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השירותים יינתנו בדירת מקבל השירות. **אין מבצע השירות מחויב לזמנים הנקובים לעיל באזורים מעבר לקו הירוק.**
- 4.5.3 אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השרות במחירים של עלות החלפים בהתאם למחירון המוסכם.
- 4.6 השתתפות עצמית**
- בכל מקרה של קבלת שרות חרום כל פי תנאי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות דמי השתתפות עצמית של 35 ₪.
- 5. תנאים כללים**
- 5.1 תוקף כתב שרות זהה לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם מועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה ו/או ביטולה או ביטול כתב שרות זה.
- 5.2 כתב שרות זה מותנה בכך, כי מקבל השרות פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו.
- 5.3 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 5.4 אחריות- בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השרות.

- 5.5 השתתפות עצמית- דמי ההשתתפות העצמית המצוינים ברשימה ישולמו ע"י מקבל השרות לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין, הסכומים האמורים כוללים מע"מ ומעודכנים מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 5.6 מקבל השרות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שרות נשוא כתב שרות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השרות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.
- 5.7 התחייבותו של מבצע השרות למקבל השרות יכנסו לתוקף מיד עם רכישת כתב שרות זה בצמוד לרכישת הפוליסה, או בחלוף 14 ימים מיום רכישת כתב שירות זה היה ונרכש במועד אחר.
- 5.8 בכל מחלוקת שתגלע בין מקבל השרות למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

6. הזמנת שרות

נזקק מקבל השרות לשרותי חרום ו/או תיקון נזקי צנרת ו/או הרחב נזקי איטום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות בטלפון **03-5688803** יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו, יתאר התקלה ומקומה המדויק, מוקד מבצע השרות פועל כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

7. ביטול כתב שירות

כמצוין בפרק ו' - "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה", סעיף 14- ביטול הפוליסה.

כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

תוקף נספח זה יחול בישראל למעט יהודה, שומרון ועזה

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות:

"טלוויזיה" - מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד 40" בעל מנורת מסך שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם, לא כולל צגי מחשב.

"וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"דיו.די - D.V.D" מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה. לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות ולא כולל מכשירי D.V.D משולבים - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי.

"מיקרוגל" - מכשיר מיקרוגל ביתי - לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל טוסטר-אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל - שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"כיריים חשמליים" - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד לא כולל כיריים קרמיות - ושאינו לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 50,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות ישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מזגן המופעל על מים (צ'ילר).

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"המכשירים" - טלוויזיה, וידאו, די.וי.די, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצוינים ברשימת הפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מופיעים בדף הרשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

"הפוליסה" - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת "ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ" ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל השירות" - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדת השירות" - מעבדות "פל טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ" ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

2. היקף השירות:

- 2.1 כתב שירות זה ניתן על ידי "ש.שלמה חברה לביטוח בע"מ" במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדת השירות.
- 2.2 כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופם).
- 2.3 מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי בטלפון **03-5727100** או **6668** * מכל טלפון, על מנת לקבל השירות.
- 2.4 השירות יינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:

טלויזיה, וידאו, מיקרוגל -

- א. השירות יינתן בתוך 2 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה.
- ב. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
- ג. השירות למכשירי וידאו, טלויזיות בגודל עד "18" (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלו יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.

די.וי.די - D.V.D

- א. התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השרות ועל חשבונו.
- ב. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.
- ג. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
- ד. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או ספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השרות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוגוסט 2008.

מקרר -

- א. במקרה של הפסקת פעולת קירור של המקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

- ב. בכל מקרה אחר - מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
- ג. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פיסקה זו.
- ד. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' - ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים-

- א. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. לגבי מזגן, יהיה מועד תחילת השירות 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן השירות כאמור.
- ב. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים (לגבי מזגן תוך 3 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו.
- ג. השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או תיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות"). לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' - ה' בין השעות 08:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

- 2.5 כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבוע.
- 2.6 כתב שירות זה הינו לתקופה הנקובה ברשימה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף (להלן - "תקופת השירות").
- 2.7 השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- 2.8 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

- 2.9 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף, ובמקרה של מחלוקת של השווי, הוא יקבע ע"י שמאי מוסמך שיוסכם על ידי הצדדים.
- 2.10 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.

3. חריגים כלליים:

- למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:
- 3.1 שימוש במכשיר בניגוד להוראות יצרן.
- 3.2 תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- 3.3 נזק שנגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- 3.4 שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- 3.5 אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.6 תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- 3.7 בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי השווים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- 3.8 נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- 3.9 נזק הנגרם עקב חלודה ריקבון או קורוזיה.
- 3.10 נזק שנגרם ממכרסמים.
- 3.11 **כמו כן לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן:**

טלויזיה ווידאו

1. מנורת מסך - לטלויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל "40".
2. ראש מגנטי - לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.
3. שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
4. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

מקרר

1. מדחס-למכשיר שגילו עולה מעל 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.
4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

תנור אפיה וכיריים

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.
4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה, וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

מיקרוגל

1. מגנטרון-למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל צלחות למיניהם.

מכונות כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע-שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודת פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים).
8. נזק שנגרם ממכרסמים.

מזגן

1. מדחס-למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע, וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשיר.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים מתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

4. השתתפות עצמית

4.1 גובה הסכום שבו יישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165 ₪, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש אוגוסט 2008 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון הנ"ל- הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) יישא מקבל השירות השתתפות עצמית בסך 350 ₪.

4.2 מקבל השירות יישא דמי השתתפות עצמית בסך 80 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוגוסט 2008, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. השתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופות השירות לא תעלה על 330 ₪ ולמזגן מעל 4.25 כ"ס 700- ₪ כשהם צמודים למדד המחירים של חודש אוגוסט 2008.

5. תנאים כלליים

5.1 הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.

5.2 השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים, למעט טלויזיה עד 18", וידאו, שלט רחוק, מיקרוגל ודי.וי.די, ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך מועדים כאמור בסעיף 2.4 לעיל.

5.3 הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.

להזמנת שירות מוקד פל

03-5727100 או *6668 מכל טלפון



שלמה חברה לביטוח 

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ
מרכז עזריאלי 1, המגדל העגול, דרך מנחם בגין 132, תל אביב 67021
טל: 03-6070555, פקס: 03-6070550 www.nk-ins.co.il